**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Луганской Народной Республике**

**во 2 квартале 2024 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Луганской Народной Республике (Луганскстат) во 2 квартале 2024 года поступило 44 обращений граждан.

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала – 19;

II месяц квартала – 13;

III месяц квартала – 12.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 33;

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы статистической информации – 11;

запросы ГБО – 0.

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

По источнику поступления:

Высшие органы государственной власти – 0;

ФОИВ, в том числе ТО ФОИВ – 0;

из органов государственной власти субъектов РФ – 0;

иные организации - 0;

от граждан – 44;

По виду доставки:

почтой России – 5;

официальный сайт (форма обратной связи) – 4;

официальный электронный адрес – 3;

другой – 32.

Количество рассмотренных обращений за отчетный период – 43.

Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших во 2 квартале 2024 года – 4.

По оценке результата рассмотрения обращений рассмотрения:

«поддержано» – 36;

«не поддержано» – 0;

«разъяснено» – 6;

«предоставлена гос. услуга» – 2;

«отказано в гос. услуге» – 0.

Количество обращение по основным тематикам в соответствии с классификатором:

официальная статистическая информация – 9;

официальная статистическая методология – 0;

организация федеральных статистических наблюдений и обследований – 0;

проведение федеральных статистических наблюдений – 0;

всероссийские переписи населения – 0;

информационная статистическая система – 0;

прочая статистическая деятельность – 4;

другие вопросы классификатора – 30.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 43;

рассмотрено с нарушением сроков – 0;

продлено – 0.

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

за подписью руководителя Луганскстата – 43.

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Луганскстата, повлекшее нарушение законодательства, о действиях (бездействиях) должностных лиц.